

Assistance

au logiciel de surveillance WEBVIEW-L associé à un datalog H80/H81

Optimisation



Comme tout logiciel informatique, WEBVIEW-L est amené à évoluer pour vous apporter toujours plus de performance et de convivialité à l'utilisation.

Dans le cadre d'une visite sur site, cette assistance vous assure d'avoir en permanence un outil à jour, qui remonte correctement des indicateurs pertinents, et d'avoir des équipes toujours informées des dernières évolutions du logiciel.

Détails de la prestation.

- Vérification du bon fonctionnement du logiciel :
 - Remontées des données paramétrées
 - Historisation des données et cohérence de l'espace disque disponible en fonction du réseau et de la distribution du client
 - Cohérence des mesures des charges (P, Q, S, I...)
 - Sauvegarde de la base de données (base des datas, configuration...)
 - Accès aux divers onglets de navigation du Webserveur.
- Mise à jour de WEBVIEW-L :
 - Vérification de la remontée des données vers le Datalogger intégrant les dernières évolutions
 - Information sur les dernières évolutions du logiciel WEBVIEW-L et mise en situation : configuration des hiérarchies, pages PhotoView, plans de nommage, sauvegarde de la configuration, des données et de l'architecture.
- Livrables :
 - Compte rendu des paramétrages du logiciel mis en place.

Points clés

- > 1 prestation assurée 1x/an par un expert Socomec
- > Vérification du bon fonctionnement du logiciel
- > Mise à jour du logiciel
- > Des équipes informées sur les dernières évolutions avec mises en situation

Avantages

- > Un logiciel toujours fonctionnel et à jour
- > Des équipes informées en continue des dernières évolutions
- > Un contact direct avec nos experts via Weblin pour les contrats d'assistance

Références	
Prestation unitaire	
Assistance Webview-L	923 401 3000
Contrat d'assistance* sur 3 ans	
Assistance Webview L 100	923 505 3400
Assistance Webview L 200	923 502 3500

* Comprend la prestation unitaire + accès à une weblin dédiée + un tarif préférentiel (engagement 3 ans).