

Garanzia estesa

per sistemi di accumulo di energia SUNSYS HES L e SUNSYS HES XXL



Le estensioni della garanzia sono disponibili per fornire una garanzia totale fino a 20 anni per la batteria o per l'intero sistema di accumulo, in base ai tuoi bisogni. Includono la manutenzione correttiva degli articoli coperti (parti incluse) oltre a un follow-up dei requisiti.

Copertura completa del sistema

Beneficia della garanzia estesa del costruttore di fino a 20 anni, in base ai tuoi bisogni.

Garanzia sulle prestazioni della batteria

L'estensione di garanzia include la garanzia sulle performance della batteria. Questa è la garanzia di un livello di energia CC residuo in base all'uso della batteria.

Budget sotto controllo

Conosci il prezzo dell'estensione della garanzia dall'inizio e, con un solo pagamento, puoi evitare costi imprevisti.

Velocità di intervento

In caso di rottura, i nostri esperti ti forniranno una risposta rapida: entro 1 giorno per il supporto telefonico iniziale ed entro 1 settimana per una visita sul posto, se necessaria.

La soluzione ideale per:

- > Edifici commerciali e industriali
- > Stazioni di ricarica per veicoli elettrici
- > Micro-reti isolate
- > Micro-reti resilienti

Punti di forza

- > Copertura completa del sistema
- > Garanzia sulle prestazioni della batteria
- > Budget sotto controllo
- > Velocità di intervento

Cosa copre la garanzia?

- La manutenzione correttiva del sistema completo o solo della batteria, in base alla garanzia scelta (riparazione o sostituzione delle parti difettose), incluse le parti sostituite, la manodopera e i costi di viaggio e alloggio ⁽¹⁾.
- Garanzia sulle prestazioni della batteria.
- Assistenza dal nostro team di esperti in caso di problemi, con una rapida risposta.

Quali sono i criteri di qualificazione?

- Deve essere sottoscritto un contratto di manutenzione preventiva.
- L'attrezzatura deve essere sempre connessa a Internet, consentendo l'accesso alla cronologia dei dati della batteria.
- Socomec deve poter recuperare tutti i dati dalla batteria in qualsiasi momento.
- Socomec può memorizzare tutti i dati della batteria su una rete cloud sicura per conto del cliente.
- Se il cliente preferisce memorizzare i dati della batteria da solo, si assume tutta la responsabilità. In caso di problemi con la memorizzazione dei dati della batteria gestita dal cliente, Socomec si riserva il diritto di annullare la garanzia estesa.

Una garanzia adattata alle vostre necessità

Per offrirvi maggiore flessibilità con la garanzia, offriamo diverse opzioni:

- Garanzia estesa applicabile al sistema completo,
- Garanzia estesa applicabile solo alle batterie,
- Estensione della batteria fino a 20 anni.

Come funziona la garanzia estesa



⁽¹⁾ Purché l'installazione si trovi in un Paese dove è presente una filiale di Socomec, così come specificato nell'offerta commerciale.