

# Manutenzione e servizi del produttore

2022  
2023



EXPERT  
SERVICES

When **energy** matters





# Guida alla selezione

- Garantire ovunque le prestazioni energetiche degli impianti è fondamentale ..... p. 4
- La vostra energia, la nostra competenza ..... p. 6
- Esperti al vostro servizio ..... p. 8
- Manutenzione e servizi professionali ..... p. 10



UPS	<b>MODULYS</b>	UPS	<b>MEDSYS</b>
UPS monofase e trifase	Sistema UPS modulare	UPS in data center	Alimentazione isolata

Messa in servizio	In loco	p. 13
-------------------	---------	-------


Contratti di manutenzione	Tipo di contratto	p. 16
	Assistenza emergenze 24/7	p. 23
	SoLink	p. 24
	Sostituzione delle batterie	p. 26
	Sostituzione parti di consumo	p. 28
	Analisi termografica	p. 29

	Silver	Gold	Platinum	Platinum +	Regular	Premium	Evo Pack	PRISM	Silver	Gold	Platinum
•: incluso.	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
○: opzionale.	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○

•: incluso.  
○: opzionale.

## Installation

## Operation

## Optimisation

Servizi in loco	Noleggio UPS	p. 31
-----------------	--------------	-------



Garantire le performance energetiche degli impianti, ovunque, è fondamentale

When **energy** matters



**100** years  
OF SHARED ENERGY  
1922 — 2022



SYDOW 514

**Da quasi 100 anni, Socomec continua a progettare e realizzare i propri prodotti in Europa. In particolare le soluzioni dedicate alla propria missione primaria: garantire la disponibilità, il controllo e la sicurezza delle reti elettriche a bassa tensione.**

In quanto produttore indipendente, il gruppo persegue con impegno l'innovazione continua per migliorare le prestazioni energetiche degli impianti elettrici in infrastrutture e in siti industriali e commerciali. Nel corso della propria storia, Socomec ha costantemente anticipato i cambiamenti del mercato sviluppando tecnologie all'avanguardia, fornendo soluzioni adatte alle necessità dei clienti e attenendosi pienamente alle normative internazionali. "Ottimizzare le prestazioni del vostro sistema per l'intero ciclo di vita", questo è ciò in cui i team Socomec in tutto il mondo si impegnano ogni giorno, indipendentemente dall'ubicazione della vostra azienda.

**1**  
**produttore**  
**indipendente**

**10%**  
**di fatturato annuo**  
**investito in R&S**

Sempre tecnologicamente all'avanguardia per fornire prodotti innovativi e di alta qualità

**3500 m<sup>2</sup>**  
**di piattaforme per test**

Uno dei principali laboratori indipendenti per le prove elettriche in Europa

**110.000**  
**interventi in loco all'anno**

Quasi 400 esperti nella messa in servizio, audit tecnici, consulenza e manutenzione.



# La vostra energia, la nostra competenza



## Commutazione di potenza

### Gestire l'energia e la protezione del personale, delle apparecchiature e degli impianti

Attiva nel settore degli interruttori industriali sin dalla sua fondazione nel 1922, Socomec è oggi leader incontrastata nel campo degli interruttori di manovra a bassa tensione, offrendo soluzioni avanzate che garantiscono:

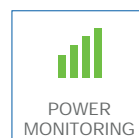
- il sezionamento sotto carico per le applicazioni di commutazione più esigenti,
- la continuità di alimentazione degli impianti elettrici grazie a dispositivi di commutazione remota o automatica,
- la protezione delle persone e dei beni grazie, tra l'altro, a soluzioni con fusibili.

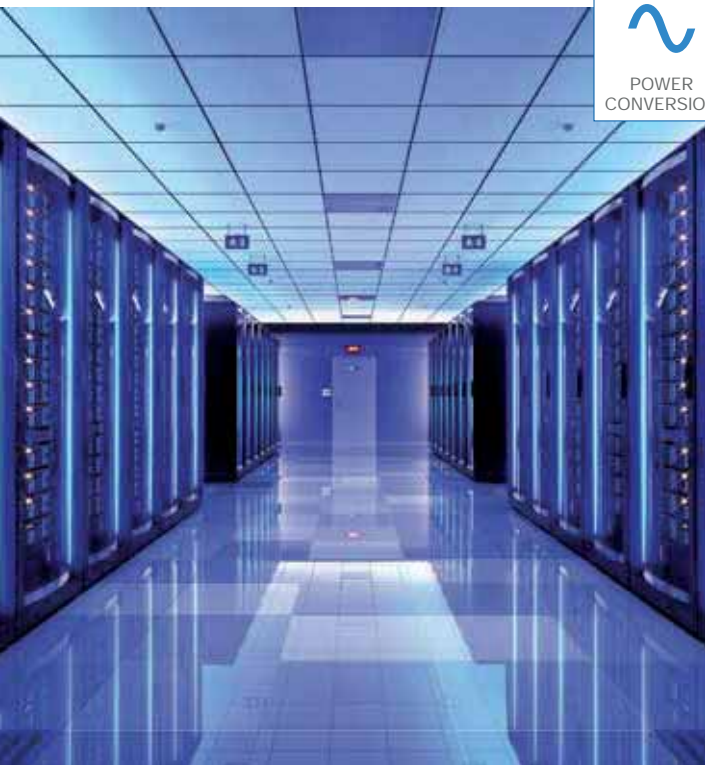
## Monitoraggio della potenza

### Migliorare l'efficienza energetica e il monitoraggio degli impianti

Dai trasformatori di corrente ai contatori elettrici e dall'IOT al software di gestione energetica, le soluzioni Socomec sono sviluppate da esperti nella performance energetica. Esse rispondono ai bisogni essenziali dei gestori o degli Energy Manager di edifici commerciali, industriali e di importanza critica per:

- misurare i consumi energetici, identificare le cause di sovrac consumo e sensibilizzare le persone in merito al loro impatto,
- utilizzare la migliore tariffa, controllare la fatturazione del fornitore e suddividere con precisione le fatture relative ai consumi energetici tra i diversi centri di costo,
- limitare l'energia reattiva ed evitare le penali tariffarie collegate,
- gestire la capacità e l'evoluzione dell'impianto elettrico,
- migliorare la disponibilità di energia monitorando e individuando i guasti d'isolamento.





SITE 857

# Conversione di potenza

## Assicurare la disponibilità e l'accumulo di energia di alta qualità

Basandosi su ampie gamme di prodotti, soluzioni e servizi in costante evoluzione, SOCOMEC padroneggia le tecnologie essenziali capaci di assicurare un'alimentazione elettrica ad alta disponibilità delle utenze e degli edifici critici:

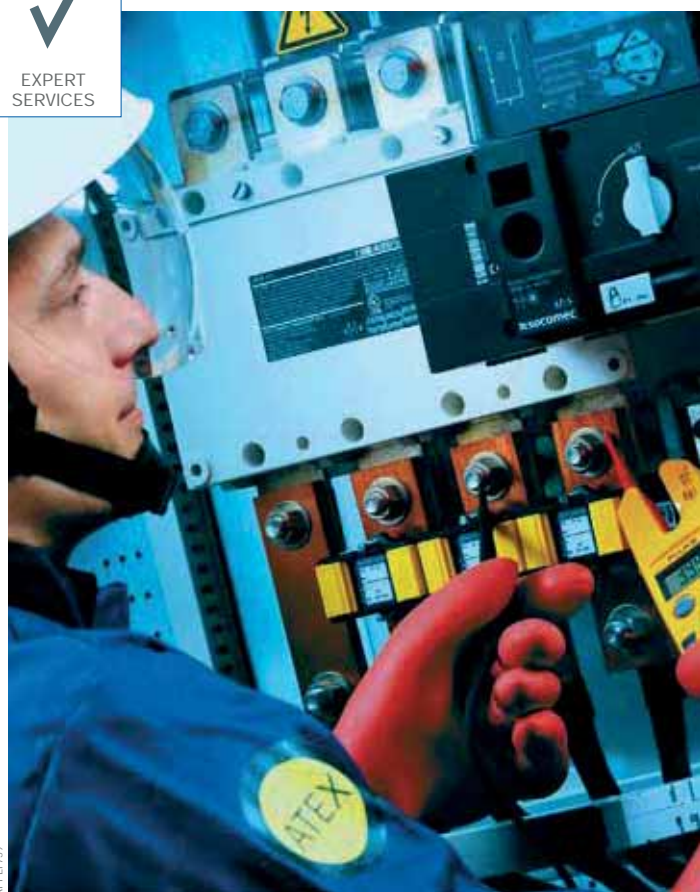
- i gruppi di continuità (UPS) per un'energia di alta qualità priva delle perturbazioni e delle interruzioni che si verificano sull'alimentazione primaria,
- la commutazione di sorgenti statiche ad alta disponibilità per trasferire l'alimentazione ad una sorgente di soccorso disponibile,
- il monitoraggio permanente delle apparecchiature elettriche per prevenire i guasti e ridurre il fermo impianto,
- l'accumulo dell'energia per garantire un adeguato mix energetico degli edifici e per la stabilizzazione della rete elettrica.

## Servizi specialistici

### Essere accanto a voi per garantire un'energia disponibile, sicura ed efficace

SOCOMEK fornisce dei servizi con un forte valore aggiunto per accompagnare lo studio, l'applicazione, l'utilizzo e la manutenzione delle soluzioni. L'esperienza e la prossimità dei nostri specialisti assicurano l'affidabilità e la durabilità delle vostre apparecchiature grazie:

- alla prevenzione e agli interventi di assistenza per ridurre i rischi e aumentare l'efficienza delle operazioni, per un'alimentazione di alta qualità priva di distorsioni e interruzioni che si verificano sull'alimentazione primaria,
- alla misura e all'analisi di un'ampia gamma di parametri elettrici che portano a delle raccomandazioni per il miglioramento della qualità dell'alimentazione elettrica nel sito locale,
- all'ottimizzazione del costo totale delle soluzioni e all'accompagnamento per una transizione sicura durante la migrazione verso una nuova generazione di apparecchiature,
- alla consulenza, all'implementazione e alla formazione, dalla fase di ingegnerizzazione del progetto fino all'installazione delle soluzioni,
- allo studio delle prestazioni dell'impianto elettrico per tutto il ciclo di vita dei prodotti tramite l'analisi dei dati trasmessi dai prodotti connessi.



APPLI 759





SITE 1059

# Il vostro partner esperto in manutenzione ed assistenza

**Socomec offre una vasta gamma di servizi per garantire l'affidabilità e l'ottimizzazione delle apparecchiature degli utenti finali durante tutto il loro ciclo di vita grazie:**

- a servizi di prevenzione e assistenza per ridurre i rischi e migliorare il rendimento delle apparecchiature,
- alla misura e all'analisi di un'ampia gamma di parametri elettrici in base ai quali fornire raccomandazioni per il miglioramento della qualità dell'energia,
- alla consulenza, all'implementazione e alla formazione, dalla fase di ingegnerizzazione del progetto fino all'installazione delle soluzioni.



## Specialisti al vostro servizio

Il nostro team di assistenza è composto da tecnici qualificati la cui missione è quella di garantire il corretto funzionamento delle vostre apparecchiature. Offriamo un pacchetto completo di programmi di assistenza al servizio della vostra tranquillità: messa in servizio, test in loco, visite di manutenzione preventiva, reperibilità tecnica 24/7, interventi in loco in tempi rapidi, ricambi originali, audit della qualità dell'energia e dell'efficienza energetica, consulenza, progettazione, realizzazione, modifiche e aggiornamenti di impianti.

Il nostro team di assistenza è il partner più affidabile per fornirvi consulenza sulla manutenzione di apparecchiature Socomec e per risolvere qualsiasi problema seguendo procedure di qualità certificate in conformità con le normative vigenti.



## Strumenti professionali

Il nostro team di assistenza utilizza i dispositivi essenziali di ultima generazione tra cui:

- dispositivi di protezione individuale (occhiali di protezione, casco, guanti isolati, giacca ignifuga, calzature di sicurezza, tappi per le orecchie, ecc.),
- computer portatile dotato di tutti i software necessari per ottimizzare le prestazioni delle apparecchiature,
- strumenti di misura calibrati annualmente dal nostro reparto metrologico (multimetro, mirino elettronico, pinze amperometriche, termocamera a infrarossi, analizzatore di potenza).



## Report

Per ogni intervento viene generato automaticamente un report esaustivo (comprendente messa in servizio, manutenzione preventiva e ricerca guasti) che viene inviato automaticamente al cliente e sincronizzato con i nostri sistemi.



## Diagnosi da remoto

In caso di anomalie, viene inviata una notifica automatica a un call-center locale per la risoluzione online proattiva dei problemi.



## Disponibilità di ricambi originali

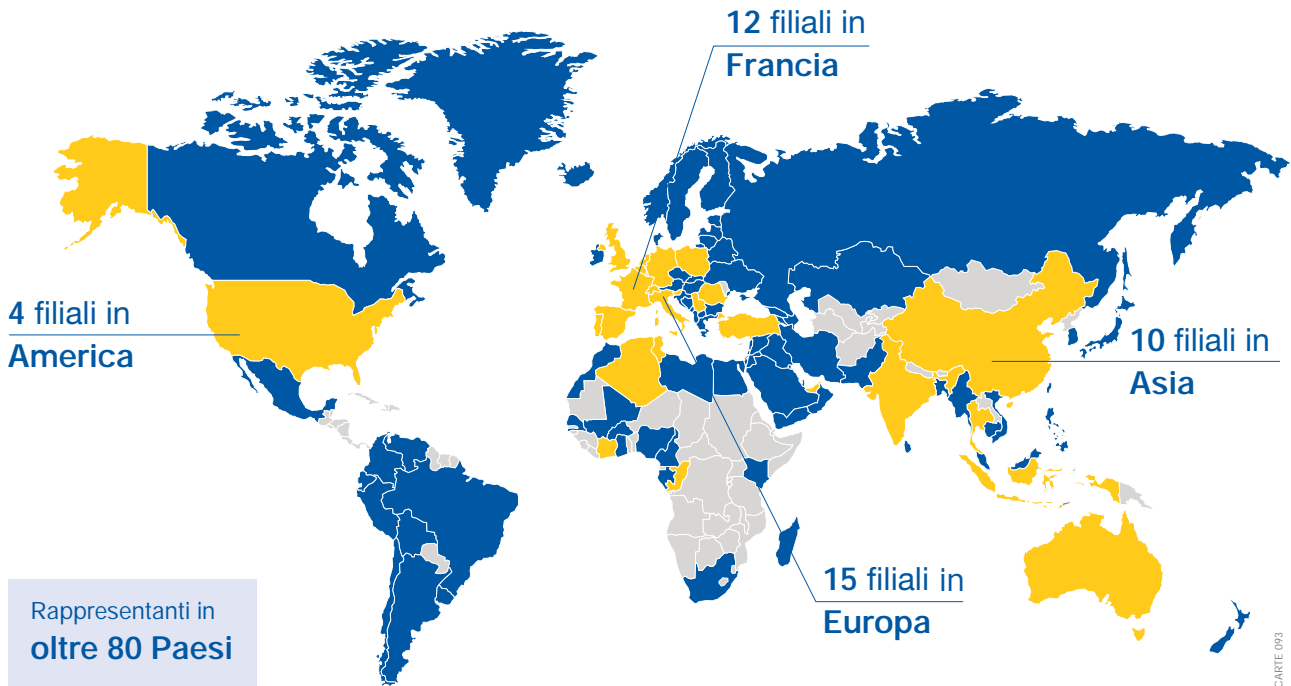
Tutti i ricambi e componenti originali sono disponibili nei nostri stock così da garantire un rapido ripristino di qualunque apparecchiatura guasta, mantenendo invariate prestazioni e affidabilità.



## Dati fondamentali

Circa 400 esperti Socomec supportati da 200 ingegneri e tecnici dai nostri partner distributori sviluppano soluzioni su misura per le vostre esigenze.

- Filiali
- Distributori
- Contattateci



### Gestione servizi in loco



**110.000**

interventi di assistenza all'anno (principalmente visite preventive)

**98%**

Tasso di conformità all'accordo sul livello di servizio (SLA)

### Linea diretta di assistenza tecnica



**Oltre 25**

lingue parlate

**3**

centri di supporto tecnico avanzato

**Oltre 110.000**

chiamate in arrivo gestite annualmente

### Competenza certificata

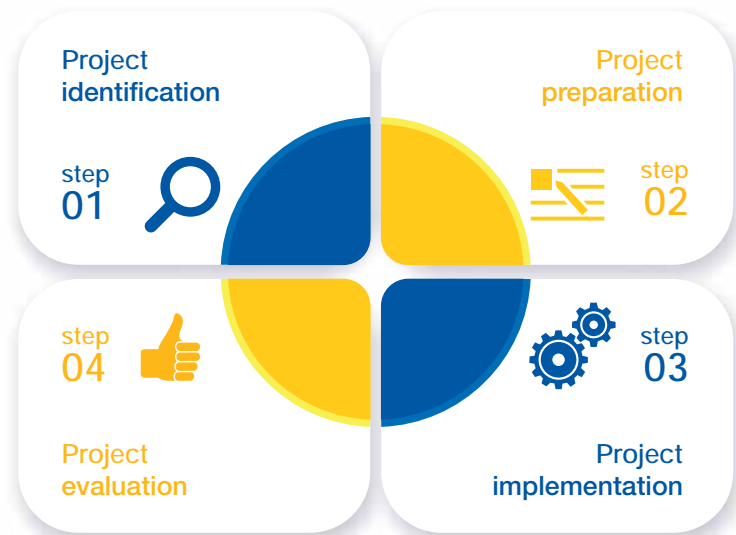


**8.000**

ore di formazione tecnica erogate annualmente (su prodotti, metodologie e sicurezza)

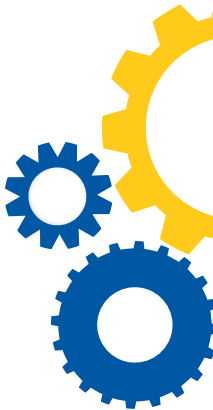
# Manutenzione e servizi professionali

## Consulenza progettuale



## Miglioramento continuo

Ogni anno, su richiesta, il nostro team di specialisti redigerà un report completo con la sintesi di tutte le attività svolte dai nostri tecnici di assistenza sul campo, l'analisi approfondita delle prestazioni delle apparecchiature in termini di condizioni operative e di utilizzo dell'impianto e raccomandazioni chiave per il loro miglioramento. Questo consentirà di migliorare il processo di manutenzione e ottimizzare così le risorse e i costi di esercizio durante l'intero ciclo di vita delle vostre installazioni elettriche. Inoltre, Socomec vi fornirà consigli per mantenere l'integrità del vostro sistema nel corso degli anni.

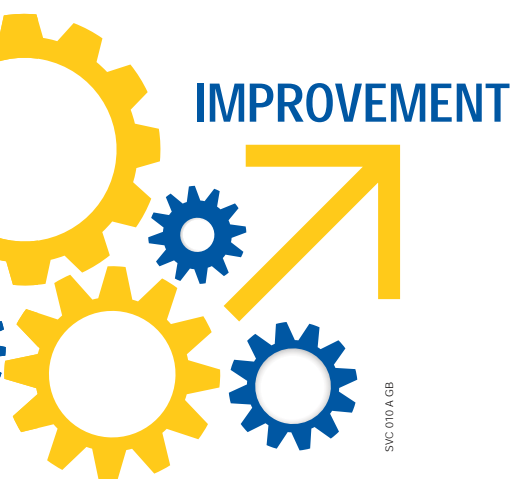


## Gestione del fine vita (End-of-life - EoL)

Nel contesto della produzione e dei cicli di vita dei prodotti, per "fine vita" (End-of-Life - EoL), si intende la fase finale dell'esistenza di un prodotto. Per gli utilizzatori finali del prodotto, la gestione dell'EoL è una fase delicata che riguarda sia la transizione a un nuovo prodotto garantendo la riduzione al minimo delle interruzioni e dei disservizi, sia l'eliminazione del prodotto esistente attraverso uno smaltimento responsabile e conforme alle normative locali. Gli esperti Socomec sono in grado di gestire tutte queste attività critiche in modo sicuro ed efficiente, dall'analisi preliminare fino alla fase di smaltimento e riciclaggio responsabile.

Dalla progettazione al funzionamento del vostro sistema, siamo in grado di gestire la complessità in maniera rapida, affidabile ed economica.

Offriamo servizi di audit, analisi, progettazione e realizzazione di impianti elettrici affidabili, sicuri ed efficienti al fine di garantire la massima produttività del business del cliente... sempre e ovunque. Con il suo team di progettisti altamente qualificati, Socomec mette a disposizione la propria competenza di produttore per fornire una gamma di servizi di consulenza e assistenza ai clienti nel raggiungimento di tutti gli obiettivi del progetto.



## Rinnovo prodotti

Contare su un processo solido di rinnovamento dei prodotti è essenziale per favorire la crescita sostenibile della propria azienda: da un lato si ha la possibilità di prevenire eventuali interruzioni dell'operatività e disservizi che un prodotto obsoleto potrebbe causare improvvisamente, dall'altro si trae un indubbio vantaggio dato dalla tecnologia più evoluta. Socomec è a completa disposizione per offrirvi la migliore consulenza per la protezione delle utenze critiche, supportandovi durante il delicato processo di transizione al nuovo sistema in modo sicuro e controllato per evitare eventuali ripercussioni negative sul vostro impianto.



## Rispetto dell'ambiente

In qualità di produttori responsabili, poniamo massima attenzione e impegno nel proteggere l'ambiente partecipando attivamente allo sviluppo delle relative leggi in materia. Ciò garantisce una continua conformità alle normative vigenti in materia di smaltimento responsabile dei componenti usati e rispetto delle procedure per il loro smaltimento. Socomec può supportarvi nella pianificazione della rimozione sicura e dello smaltimento dei prodotti obsoleti (incluso il riciclaggio delle batterie) in conformità alle normative ambientali vigenti (per esempio ISO 14001, RAEE, ecc.).





# Installazione

## Messa in servizio

Gruppo di continuità (UPS) monofase e trifase ..... p. 13

# Messa in servizio

per gruppo di continuità (UPS) monofase e trifase

Installazione



APPL1531\_A, EPS

La messa in servizio di un UPS include l'attivazione delle apparecchiature, la verifica delle relative modalità operative secondo le specifiche di progettazione e il controllo sulla compatibilità con l'ambiente di lavoro del cliente.

Socomec esegue la messa in servizio nell'ambito di un processo di qualità certificato, garantendo che le apparecchiature vengano consegnate in condizioni ottimali in termini di funzionamento, sicurezza ed affidabilità.

		PLACE YOUR CERTIFICATION HERE 	
<b>CERTIFICATION OF "SAFE AND RELIABLE INSTALLATION"</b>			
TECHNICAL SUPPORT	_____		
HOT LINE	_____		
CONTRACT No	_____		
UPS TYPE	_____		
POWER	_____		
SERIAL NUMBER	_____		
CONFIGURATION (single/parallel)	_____		
COMMISSIONING DATE (UPS)	_____		
COMMISSIONING DATE (Battery)	_____		
VALIDITY OF THE CERTIFICATE (check renewal)	_____		
<small>SOCOMEc (www.socomec.com) declares the system has been checked and certified for high quality and availability supply and reserves the right to limit the responsibility in case the start up and the maintenance is not performed by authorised personnel. The present certificate should be renewed on yearly basis.</small>			
<small>* Personnel is authorised only if trained by the manufacturer and enabled by a certificate released by the manufacturer. Only authorised personnel can insure Competence, Original spare parts, global diagnostic through appropriate tools. Update of the unit according to new releases.</small>			

## Punti di forza

- > Ispezione dell'ambiente di lavoro
- > Verifica dell'impianto elettrico (interuttori-sezionatori, cavi e collegamenti, interruttori automatici, ecc.)
- > Ispezione interna ed esterna dell'UPS
- > Accensione e configurazione del sistema
- > Test di funzionamento su singolo UPS e/o sistema in parallelo
- > Collaudo con banco di carico (su richiesta)

## Vantaggi

- > Conformità alle normative di installazione vigenti
- > Test di accettazione in fabbrica
- > Tracciabilità della messa in servizio
- > Certificato di conformità



Contract special price

Prezzo speciale se il contratto di manutenzione è sottoscritto entro sei mesi dalla messa in servizio.







# Funzionamento

## Contratti di manutenzione

Un'ampia gamma di soluzioni per soddisfare tutte le vostre esigenze .....	p. 16
UPS monofase e trifase .....	p. 17
Sistema UPS modulare MODULYS .....	p. 18
UPS nei Data Center .....	p. 20
Alimentazione elettrica isolata MEDSYS .....	p. 21
Sistema di accumulo di energia SUNSYS .....	p. 22

## Servizi per contratti di manutenzione

Assistenza emergenze 24/7 .....	p. 23
SoLink .....	p. 24
Sostituzione delle batterie .....	p. 26
Sostituzione delle parti di consumo .....	p. 28
Analisi termografica .....	p. 29

# Contratti di manutenzione

un'ampia gamma di soluzioni per soddisfare tutte le vostre esigenze



APPL 734 EPS

I contratti di servizi di manutenzione sono personalizzati per soddisfare le esigenze del cliente, tenendo in considerazione le specifiche caratteristiche e i vincoli dell'impianto, la natura del business e il particolare livello di criticità associato alle applicazioni.

SOCOMECC ha sviluppato un'ampia gamma di contratti per soddisfare ogni esigenza dei clienti: da un semplice servizio combinato fino a formule "all inclusive" che coprono i costi di manodopera e dei ricambi e garantiscono tempi di intervento in loco molto rapidi.

		SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+	REGULAR	PREMIUM	EVO PACK	PRISM
UPS monofase e trifase		•	•	•	•				
Sistema UPS modulare e scalabile MODULYS						•	•	•	
Sistema UPS modulare MODULYS XL		•	•	•	•				
UPS nei Data Center									•
Alimentazione elettrica isolata MEDSYS		•	•	•					
Sistema di accumulo di energia SUNSYS		•	•	•	•				

# Contratti di manutenzione

per UPS monofase e trifase

Funzionamento



APPL/ESB/A/UPS

Silver, Gold, Platinum e Platinum+ sono i contratti di manutenzione indicati per gli UPS.

Con i suoi 50 anni di esperienza di produttore, SOCOMEC è a vostra disposizione per offrirvi il pacchetto di manutenzione più adatto alle vostre esigenze e garantirvi la massima tranquillità.

## Punti di forza

- > Ricambi originali
- > Tecnici esperti dotati di strumenti e software professionali
- > Procedure di sicurezza

## Vantaggi

- > Aumento della disponibilità del sistema
- > Ottimizzazione della durata del prodotto
- > Chiamate di assistenza in loco garantite

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 visita di manutenzione preventiva annuale	•	•	•
Controllo delle batterie	•	•	•
Battery care	○	○	○
Manodopera e trasferta per manutenzione correttiva	•	•	•
Ricambi originali		•	•
Power module as a spare (MODULYS XL)	○	○	○
Disponibilità call-center	•	•	•
Call-center emergenze 24/7	○	○	•
Tempo d'intervento in loco entro il giorno lavorativo successivo	•	•	
Tempo d'intervento in loco entro 6 ore*	○	○	•
Tempo d'intervento in loco entro 4 ore*	○	○	○
Sostituzione preventiva delle parti di consumo (ventilatori e condensatori, batterie escluse)	○	○	○
Monitoraggio remoto degli UPS (SoLink) Check-up remoto + diagnosi proattiva + report	○	○	○
Visita di manutenzione preventiva supplementare	○	○	○
Visita di manutenzione preventiva durante l'orario notturno, fine settimana, e giorni festivi	○	○	○
Analisi termografica	○	○	○

• : incluso.

○ : opzionale.

\* Verificare la copertura del servizio nella propria area.



# Contratti di manutenzione

## Sistema UPS modulare flessibile

Funzionamento

APPLI 718 A



Gli IT Manager e Facility Manager che hanno scelto sistemi UPS modulari si dimostrano utenti di livello avanzato in merito alla protezione delle applicazioni critiche ed ecco perché ricercano direttamente dal produttore servizi sempre più evoluti capaci di ottimizzare il loro investimento per tutto il ciclo di vita del prodotto.

Con le soluzioni REGULAR, PREMIUM ed EVOLUTION PACK, Socomec offre contratti di manutenzione esclusivi per sfruttare al massimo questa particolare tipologia di UPS: aggiornamenti di sistema rapidi, costi di esercizio sotto controllo ed eliminazione delle "criticità di fine vita del prodotto".

### Evolution Pack in sintesi

Evolution Pack è la garanzia del servizio più completo:

- > Pacchetto "all-inclusive" quinquennale
- > Accesso permanente alla tecnologia più recente
- > Aggiornamenti periodici con sostituzione completa dei moduli
- > Monitoraggio continuo e visite all'impianto per verificarne l'efficienza e la disponibilità in base alle condizioni di utilizzo.

Evolution Pack:

- > Costi sempre sotto controllo: prezzo fisso garantito per un periodo di 5 anni
- > Massimizzazione del proprio investimento: tecnologia in continua evoluzione per offrire il miglior rendimento energetico
- > Il vostro impianto a prova di futuro: eliminazione di tutti i problemi legati al fine vita del prodotto.



## Novità e vantaggi chiave

### 1 Monitoraggio remoto SoLink

- Notifica allarmi UPS al centro di assistenza Socomec più vicino.
- Diagnostica e identificazione anomalie a distanza.
- Report periodici sullo stato operativo dell'apparecchiatura.

### 2 Gestione intelligente dei moduli

- Rapida sostituzione "a caldo" dei moduli.
- Carico totalmente protetto durante la manutenzione.

### 3 Aggiornamento completo dei moduli di potenza

- Aggiornamenti periodici con sostituzione di moduli utilizzando le più recenti tecnologie.



Massima disponibilità del sistema



Tempo di riparazione garantito



Tecnologia sempre all'avanguardia

	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	REGULAR	PREMIUM	EVOLUTION PACK 5 anni
1	Monitoraggio remoto degli UPS (SoLink) Check-up remoto + diagnosi proattiva + report	•	•	•
2	Spedizione moduli entro 3 giorni lavorativi	•		
	Sostituzione "a caldo" dei moduli in loco entro il giorno lavorativo successivo		•	
	Sostituzione "a caldo" dei moduli in loco entro 24 ore*			•
3	1 sostituzione del modulo di potenza completo per un periodo di 5 anni (esclusi i moduli batteria)			•
	1 visita di manutenzione preventiva annuale	•	•	•
	Controllo delle batterie	•	•	•
	Battery care	o	o	o
	Manodopera e trasferta per manutenzione correttiva		•	•
	Ricambi originali		•	•
	Disponibilità call-center	•	•	•
	Call-center emergenze 24/7	o	o	•
	Tempo d'intervento in loco entro il giorno lavorativo successivo	•	•	
	Tempo d'intervento in loco entro 6 ore*	o	o	•
	Tempo d'intervento in loco entro 4 ore*	o	o	o
	Sostituzione preventiva delle parti di consumo (ventilatori e condensatori, batterie escluse)	o	•	•
	Visita di manutenzione preventiva supplementare	o	o	o
	Visita di manutenzione preventiva durante l'orario notturno, fine settimana, e giorni festivi	o	o	o
	Analisi termografica	o	o	o

•: incluso.

o: opzionale.

\* Verificare la copertura del servizio nella propria area.

# Contratti di manutenzione

per UPS nei Data Center

Funzionamento



APPLE/IBM/AEPS

Ogni Data Center è unico con i propri requisiti di alimentazione e vincoli di impianto. Inoltre, i responsabili dei data center conoscono bene le problematiche relative all'ottimizzazione delle risorse.

Di conseguenza, è essenziale che i servizi di manutenzione siano personalizzati in base alle caratteristiche del sito del cliente, garantendo nel contempo il massimo livello di protezione e una chiara visibilità sui costi di manutenzione a lungo termine.

Il pacchetto PRISM Availability è il programma di manutenzione offerto da Socomec per garantire la continuità del vostro business 24/7 e la massima tutela del vostro investimento.

DESCRIZIONE	PRISM 5 anni
2 visite di manutenzione preventiva annuali	•
Controllo delle batterie	•
Battery care	○
Manodopera e trasferta per manutenzione correttiva	•
Ricambi originali	•
Disponibilità call-center	•
Call-center emergenze 24 ore su 24, 7 giorni su 7	•
Tempo d'intervento in loco entro 6 ore*	•
Tempo d'intervento in loco entro 4 ore*	○
Sostituzione preventiva delle parti di consumo: ventilatori e condensatori (batterie escluse)	•
Monitoraggio remoto degli UPS (SoLink) check-up remoto + diagnosi proattiva + report	•
Visita di manutenzione preventiva supplementare	○
Visita di manutenzione preventiva durante l'orario notturno, fine settimana, e giorni festivi	○
Analisi termografica	○

• : incluso.

○ : opzionale.

\* Verificare la copertura del servizio nella propria area.

## Punti di forza

Pacchetto "all inclusive" a prezzo bloccato per 5 anni che include tutti i costi operativi di manutenzione, comprensivo di:



- > 2 visite preventive all'anno
- > Monitoraggio remoto
- > Interventi correttivi illimitati inclusivi di manodopera e ricambi.
- > Sostituzione delle parti di consumo

## Vantaggi

- > Gestione personalizzata della manutenzione e miglioramento del sito in linea con le aspettative specifiche del data center
- > Aumento della disponibilità del sistema
- > Controllo totale dei costi di manutenzione per un periodo di 5 anni



# Contratti di manutenzione

per alimentazione elettrica isolata MEDSYS

Funzionamento



APPL/19/1 EPS

La disponibilità dell'alimentazione elettrica è vitale per garantire la continuità delle cure ed evitare guasti che potrebbero determinare situazioni critiche per i pazienti.

La soluzione Socomec MEDSYS vi offre una risposta dedicata per garantire la continuità del servizio in locali medici di Gruppo 2 con la garanzia del produttore.

## Punti di forza

- > Visita di manutenzione preventiva annuale
- > Report dettagliato con raccomandazioni
- > Call-center tecnico

## Vantaggi

- > Massima disponibilità dell'impianto
- > Know-how del produttore
- > Tempo d'intervento in loco garantito

Descrizione dei servizi	SILVER	GOLD	PLATINUM
Visita di manutenzione preventiva annuale	•	•	•
Manodopera e trasferta per manutenzione correttiva		•	•
Ricambi originali			•
Disponibilità di un call-center durante l'orario lavorativo	•	•	•
Call-center emergenze 24/7	○	○	○
Tempo d'intervento in loco entro il giorno lavorativo successivo	•	•	•
Tempo d'intervento in loco entro 6 ore*	○	○	○
Tempo d'intervento in loco entro 4 ore*	○	○	○
Visita di manutenzione preventiva supplementare	○	○	○
Visita di manutenzione preventiva durante l'orario notturno, il fine settimana e i giorni festivi	○	○	○
Analisi termografica	○	○	○

• : incluso.

○ : opzionale.

\* Verificare la disponibilità di questo servizio nella propria zona.

# Contratti di manutenzione

per sistema di accumulo di energia SUNSYS

Funzionamento



APPL 068 EPS

L'accumulo di energia è l'elemento chiave per la transizione dagli impianti elettrici delle utility alle reti Smart Grid.

La disponibilità delle apparecchiature è essenziale per ottimizzare l'integrazione massiccia di energie rinnovabili decentralizzate, per ridurre i picchi di consumo e per controllare l'equilibrio produzione-consumo-accumulo.

I contratti di assistenza Socomec sono concepiti per garantire l'operatività e la manutenzione completa della vostra infrastruttura Smart Grid e ottenere la migliore qualità dell'energia.

## Punti di forza

- > Ispezioni regolari
- > Servizio di emergenza 24/7
- > Perizia tecnica in loco entro 4 ore\*

*\* Verificare la copertura del servizio nella propria area.*

## Vantaggi

- > Aumento della disponibilità del sistema
- > Prevenzione delle congestioni di rete
- > Garantisce la redditività del bilancio energetico

# Assistenza emergenze 24/7

servizi per contratti di manutenzione

Funzionamento



SITE SBB/A

Il tempo di risposta in sito è vitale per la continuità operativa e per limitare il più possibile i tempi di fermo macchina, al fine di evitare qualsiasi rischio di gravi anomalie del sistema.

Risulta quindi essenziale poter contare sulla competenza di un partner di manutenzione che conosca in dettaglio le vostre apparecchiature, che comprenda le caratteristiche del vostro ambiente operativo e che sia in grado di rispondere alle emergenze entro un termine garantito da un preciso accordo di livello di servizio (SLA - Service Level Agreement).

Prossimità e servizio di emergenza direttamente dal produttore costituiscono la migliore garanzia per individuare rapidamente l'anomalia e risolvere efficacemente il problema.

## Punti di forza

- > Team di tecnici specializzati reperibili 24/7
- > Perizia tecnica in loco garantita in 4 ore\* max.
- > Monitoraggio remoto e diagnostica "proattiva" con SoLink
- > Disponibilità in stock di ricambi originali 24/7 con spedizioni a priorità elevata

*\* Verificare la copertura del servizio nella propria area.*

## Vantaggi

- > Assistenza tecnica di alta qualità
- > Diagnostica rapida e accurata
- > Risoluzione effettiva dei problemi



# SoLink

Monitoraggio remoto 24/7 dell'UPS da parte degli esperti Socomec

Funzionamento



SYDNEY, 6/05/2019, A. GIBLI/UPS

SoLink fornisce un collegamento diretto e permanente tra l'UPS e l'esperto staff tecnico di Socomec.

Qualora si verificasse un'anomalia all'UPS, il sistema SoLink la notificherà automaticamente al Centro di Assistenza SOCOMEC più vicino al cliente. Un tecnico specializzato, accedendo da remoto al pannello di controllo dei parametri, effettuerà immediatamente una diagnosi proattiva a distanza e identificherà quanto prima la causa dell'anomalia per poi effettuare le misure correttive più opportune atte al ripristino del sistema.

Le attività continue di monitoraggio dei dati principali dell'UPS consentono di generare report periodici riguardanti lo stato operativo e il corretto funzionamento dell'installazione. Il report conterrà un'analisi degli specialisti Socomec che evidenzierà le eventuali anomalie operative dell'UPS e soluzioni migliorative proposte.

L'obiettivo principale di ogni sistema UPS è di garantire la massima disponibilità di alimentazione. Ogni organizzazione che si occupa della protezione di persone, delle risorse e della continuità di servizi chiave desidera rilevare le anomalie prima che si presentino per reagire rapidamente quando si verifica un problema e ridurre il più possibile il tempo medio di riparazione (MTTR).

Aggiungendo l'opzione SoLink al vostro contratto di manutenzione, ridurrete in maniera significativa il MTTR e ottimizzerete la disponibilità dell'impianto.

## Punti di forza

- > Efficace: in caso di anomalia, l'MTTR è ridotto drasticamente
- > Sicurezza: i dati sono conservati su un'infrastruttura cloud di proprietà di Socomec, certificata in cyber security da un'azienda terza
- > Convenienza: servizio proposto come opzione aggiuntiva nel contratto di manutenzione a un prezzo vantaggioso



## Vantaggi

- > Previene l'insorgere di anomalie
- > Aumento della disponibilità del sistema
- > Riduzione dei costi dovuti al downtime

## Ottimizzate la disponibilità del vostro impianto con SoLink



### Notifica immediata

In caso di anomalia, il sistema informerà immediatamente il Centro di Assistenza Socomec più vicino.

### Diagnosi da remoto

Un tecnico specializzato Socomec eseguirà un controllo diagnostico accedendo da remoto al pannello di controllo dei parametri.



### Intervento proattivo

Nel caso in cui sia necessario un intervento in loco (e se è stato stipulato un contratto di manutenzione), il Centro di Assistenza Socomec invierà immediatamente un tecnico Socomec con un briefing completo e tutti i ricambi eventualmente necessari.



### Azione preventiva

Analizzando il flusso continuo di dati, gli esperti Socomec possono prescrivere azioni preventive per prevedere l'insorgere di anomalie.



### Report periodici

Gli esperti Socomec forniranno periodicamente un report sullo stato di salute dell'UPS con raccomandazioni per migliorare la disponibilità complessiva del sistema.

Dati forniti:

- statistiche eventi,
- analisi di tendenza,
- raccomandazioni tecniche.



### Dashboard interattiva

La connettività cloud IoT consente di accedere ad una dashboard interattiva e intuitiva che visualizza i dati storici dell'apparecchiatura e l'andamento delle prestazioni.

## Report "Health-check"

Le attività continue di monitoraggio, registrazione ed elaborazione dei dati principali dell'UPS ci consentono di generare report periodici per garantire un funzionamento ottimale e la continuità di servizio del vostro impianto.



Rapporto comprendente l'analisi della modalità di funzionamento dell'UPS, le statistiche degli eventi e le raccomandazioni tecniche degli specialisti.



Web dashboard interattiva che visualizza tutti i dati storici dell'UPS e l'andamento delle prestazioni.

## Applicazione mobile SoLive UPS

### Analisi in tempo reale da remoto nel palmo della vostra mano

SoLive UPS, l'ultima e rivoluzionaria applicazione mobile per utenti finali, raccoglie i dati principali di tutti i sistemi UPS SOCOMECS installati e presenta informazioni relative a eventi e soglie, mostrando in tempo reale allarmi e lo stato delle apparecchiature su una live dashboard.

### Pannello di controllo in tempo reale che mostra

- stato dell'UPS,
- potenza attiva totale,
- percentuale di carico totale,
- autonomia della batteria,
- temperatura dell'UPS.



SOFT\_112\_A\_PSD

# Sostituzione delle batterie <sup>(1)</sup>

servizi per contratti di manutenzione

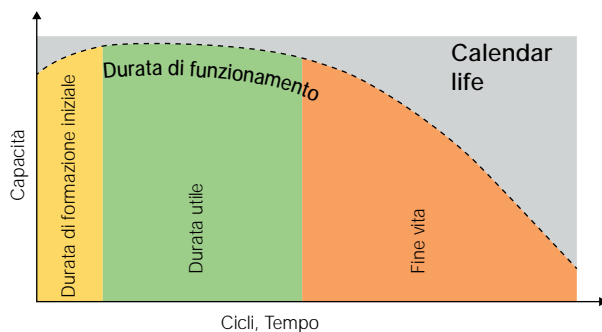


APPLI 732 A

Normalmente, la maggior parte delle batterie utilizzate nelle applicazioni UPS (Batterie ermetiche al piombo - VRLA) hanno una vita di calendario di 5-10 anni, a seconda delle condizioni operative locali. La vita di calendario è l'intervallo di tempo effettivo dalla data di installazione al termine della vita utile, quando la capacità della batteria scende al di sotto dell'80% del valore nominale. Le batterie VRLA sottoposte a una manutenzione corretta e installate in un ambiente adeguatamente condizionato, hanno di norma una vita utile compresa tra il 70% e l'80% della loro vita di calendario. Ciò spiega perché l'autonomia dell'UPS potrebbe differire da quella dichiarata dal produttore della batteria.

Per garantire l'integrità della continuità dei servizi, è essenziale conoscere il fine vita previsto del sistema di batterie ed essere correttamente consigliati sul momento migliore per la sua sostituzione.

L'esperienza del produttore dell'UPS è la migliore garanzia per una corretta sostituzione delle batterie. Un esperto in grado di comprendere le apparecchiature e la loro integrazione nell'ambiente di lavoro specifico e di intervenire in maniera efficace in caso di anomalie.



SVC 008 A GB

## Punti di forza

- > Verifica e ritaratura delle regolazioni del caricabatteria
- > Test di scarica della batteria totalmente sicuro
- > Smaltimento della batteria secondo le normative locali

## Vantaggi

- > Prevenzione dello spegnimento prematuro e inatteso dell'UPS
- > Riduzione dei costi dovuti a periodi di downtime
- > Consigli per l'ottimizzazione dell'autonomia delle batterie

(1) Solo per UPS.



La batteria costituisce un componente critico del sistema UPS: secondo uno studio dell'Istituto Ponemon, il 65% dei guasti di un sistema statico di continuità (UPS) è dovuto alle batterie. L'affidabilità e la disponibilità di questi componenti sono di vitale importanza per garantire l'alimentazione elettrica del carico.

In caso di guasto, l'impatto economico di un'interruzione dell'alimentazione elettrica può aumentare drasticamente fino a centinaia di migliaia di euro per chi ha acquistato l'UPS.

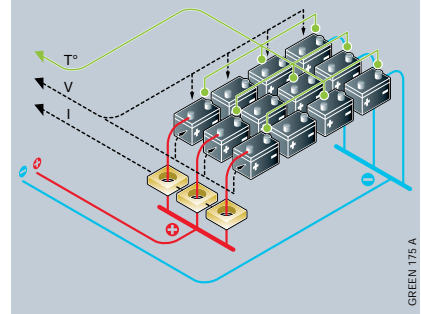
All'interno del sistema UPS, la batteria rappresenta il componente più debole e meno sofisticato, mentre il suo costo rappresenta una parte importante dell'investimento. È quindi cruciale ridurre il numero degli interventi di manutenzione, massimizzare il ritorno sull'investimento della batteria e prevederne i malfunzionamenti.

Questa strategia può essere messa in atto seguendo le direttive descritte nella norma IEEE 1188 (Prassi raccomandata da IEEE per la manutenzione, il collaudo e la sostituzione di batterie al piombo acido regolate da valvole (VRLA) per applicazioni fisse), mentre è possibile adottare un programma di manutenzione preventiva più preciso utilizzando un BMS (Battery Monitoring System - sistema di monitoraggio delle batterie), che fornisce tutti i parametri dei singoli monoblocchi batteria, controlla continuamente il rendimento della batteria e ne identifica in anticipo le anomalie.

## Cos'è una batteria?

Una batteria è costituita da un insieme di

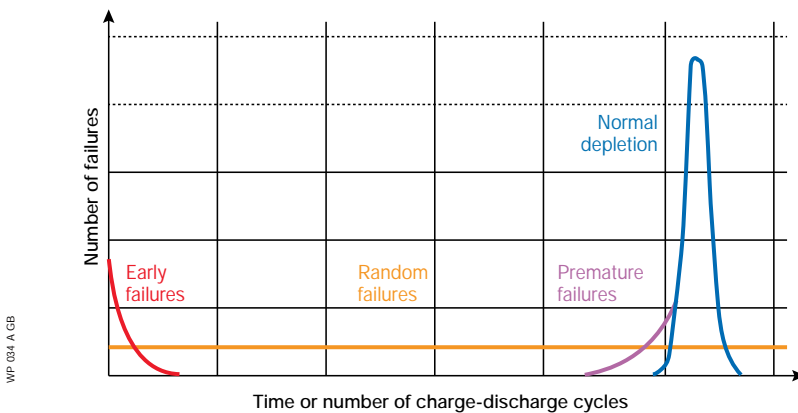
- > blocchi (generalmente a 12 VDC) che possono essere installati in serie a formare una stringa,
- > varie stringhe identiche, che possono essere installate in parallelo a formare una batteria.



## Cause principali dei guasti dei blocchi batteria

Per una batteria funzionante in condizioni reali, sono 4 i tipi di guasto che possono produrre difetti in un blocco:

1. Guasti precoci, dovuti principalmente a difetti introdotti durante il processo di produzione. Questi guasti compaiono generalmente durante il primo ciclo di scarica.
2. Guasti casuali, che possono presentarsi in qualsiasi momento durante il ciclo di vita della batteria.
3. Guasti prematuri.
4. Guasti a fine vita, entrambi dovuti a difetti latenti o alle condizioni ambientali, come una temperatura ambiente elevata, che possono ridurre la vita operativa della batteria. La comparsa di guasti di questo tipo indica che lo stato della stringa di batterie è seriamente compromesso e che la batteria non è in grado di garantire alcuna autonomia.



Descrizione dei guasti dei blocchi.

# Sostituzione delle parti di consumo

servizi per contratti di manutenzione

Funzionamento



APPL1572\_A. EPS

I componenti interni di ogni apparecchiatura sono stati progettati per funzionare in maniera affidabile durante il normale ciclo di vita del prodotto, in ambienti elettrici e condizioni ambientali specificate nel manuale di installazione e uso.

Per mantenere il massimo livello di efficienza dell'UPS ed evitare rischi di inattività dell'impianto con possibili danni alle utenze, è fondamentale eseguire preventivamente la sostituzione regolare dei componenti soggetti a normale usura, come le ventole e i condensatori degli UPS e le ventole per i prodotti STS, COSYS e MEDSYS.

## Punti di forza

- > Ricambi originali

## Vantaggi

- > Prevenire malfunzionamenti e instabilità delle apparecchiature
- > Evitare rischi di downtime
- > Ridurre i costi dovuti al downtime



Le ventole e i condensatori devono essere sostituiti esclusivamente da personale qualificato. Solo il personale Socomec è autorizzato a raccomandare la sostituzione di eventuali componenti.

# Analisi termografica

servizi disponibili per contratti di manutenzione

Funzionamento



CODE\_142\_AEPS

Il servizio di analisi termografica di SOCOMEC consiste nel verificare i componenti dell'impianto elettrico utilizzando una speciale apparecchiatura a raggi infrarossi (termocamera) che effettua un'analisi ad alta risoluzione necessaria per la manutenzione predittiva.

La termocamera rileva e fotografa la radiazione infrarossa emessa dai componenti surriscaldati dell'impianto elettrico consentendo, attraverso una tecnica non invasiva, di analizzare la temperatura di ogni singolo elemento con un elevatissimo tasso di precisione. In questo modo è possibile effettuare una diagnosi preventiva dei rischi di guasto analizzando la temperatura dei componenti dell'impianto tra cui trasformatori, quadri di comando, sistemi di rifasamento, cavi di distribuzione, dispositivi di protezione, isolatori, UPS, convertitori e batterie, ecc. individuando rapidamente i surriscaldamenti anomali.

## Punti di forza

- > Check-up completo del vostro impianto di bassa tensione
- > Ampia gamma di componenti analizzabili
- > Immediata localizzazione dei malfunzionamenti, non possibile con un semplice controllo visivo

## Vantaggi

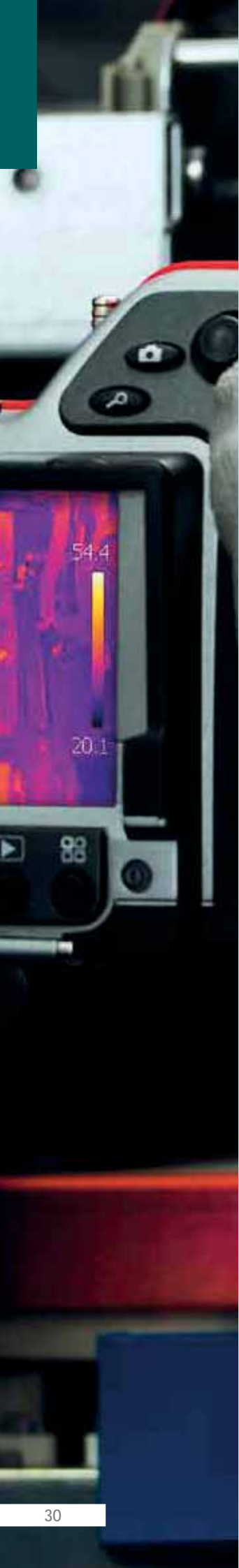
- > Aumento della disponibilità e dell'affidabilità delle apparecchiature
- > Riduzione dei costi derivanti dai periodi di downtime
- > Ottimizzazione del ciclo di vita dell'apparecchiatura
- > Stima attendibile della durata residua delle parti di consumo
- > Aumento del tempo medio fra i guasti (MTBF)



# Ottimizzazione

## Messa in servizio

Noleggio di UPS ..... p. 31



# Noleggino di UPS

soluzione "all inclusive" per esigenze Critical Power immediate

Ottimizzazione

SITE 789A



Il servizio di noleggio UPS offerto da Socomec costituisce la soluzione ideale per chi ha l'urgenza di garantire alle proprie utenze critiche un'erogazione di energia elettrica di alta qualità, per periodi di tempo limitati.

**Disponibilità immediata:** sono disponibili oltre 200 UPS fra tutte le gamme di potenza (da 1 a 500 kVA), pronti per essere spediti presso il vostro sito.

**Flessibilità del periodo di noleggio:** poiché ogni situazione è specifica, Socomec offre un approccio flessibile ai periodi di noleggio, a partire da una sola settimana fino a vari mesi e oltre, con semplici opzioni di estensione.

**Soluzione "all inclusive":** in qualità di esperto del settore, Socomec si occuperà di tutti gli aspetti relativi agli UPS, dalla spedizione, messa in servizio e manutenzione fino alla disinstallazione e al trasporto di ritorno, rendendo la gestione rapida e semplice.

## Punti di forza

- > Spedizione dell'UPS in 4 ore
- > Trasporto presso la sede del cliente
- > Messa in servizio dell'UPS
- > Call center di assistenza tecnica
- > Servizio di riparazione entro il giorno lavorativo successivo
- > Smontaggio e rimozione dell'UPS
- > Trasporto di rientro

## Vantaggi

- > Prima scelta: identificazione rapida della soluzione più adatta alle vostre esigenze specifiche
- > Consegna rapida
- > Flessibilità: periodi di noleggio disponibili a partire da 1 sola settimana, con semplici opzioni di prolungamento
- > Sicurezza: gli standard del costruttore garantiscono conformità e alte prestazioni a livello tecnico
- > Convenienza: i canoni di noleggio sono detraibili dalle imposte come costi della gestione operativa\*

\* In base alla normativa fiscale locale.









Impaginazione: Piano Forte  
Realizzazione: SOCOMEC  
Fotografia: Martin Bernhart e Studio Objectif  
Stampa:

# Socomec: le nostre innovazioni garantiscono le vostre performance energetiche

**1** produttore indipendente

**3600** dipendenti nel mondo

**10%** del fatturato dedicato alla R&S

**400** professionisti dedicati all'assistenza

## Il vostro esperto di gestione della potenza



POWER SWITCHING



POWER MONITORING



POWER CONVERSION



ENERGY STORAGE



EXPERT SERVICES

## Lo specialista delle applicazioni critiche

- Controllo e comando di impianti in bassa tensione
- Sicurezza dei beni e delle persone
- Misura dei parametri elettrici
- Gestione energetica
- Qualità dell'energia
- Disponibilità energetica
- Accumulo di energia
- Prevenzione e manutenzione
- Misure e analisi
- Ottimizzazione
- Consulenza, messa in servizio e formazione

## Una presenza capillare

**12** siti di produzione

- Francia (x3)
- Italia (x2)
- Tunisia
- India
- Cina (x2)
- USA (x3)

**28** filiali e sedi commerciali

- Algeria • Australia • Belgio • Canada • Cina
- Costa d'Avorio • Dubai (Emirati Arabi Uniti) • Francia
- Germania • India • Indonesia • Italia • Paesi Bassi
- Polonia • Portogallo • Romania • Serbia • Singapore
- Slovenia • Spagna • Sudafrica • Svizzera
- Thailandia • Tunisia • Turchia • UK • USA

**80** Paesi

in cui i nostri prodotti vengono distribuiti

### Power Conversion - Energy Storage - Expert Services

#### VICENZA

1/3 Via Sila  
36033 Isola Vicentina (VI)  
Tel. +39 04 44 59 86 11  
Fax +39 04 44 59 86 22  
ups.vicenza@socomec.com

#### ROMA

Via Portuense  
956 00148 Roma  
Tel. +39 06 54 225 218  
Fax +39 06 54 607 744  
ups.roma@socomec.com

### Power Switching & Monitoring

#### PADOVA

Via Praimbole, 3  
35100 Limena (Padova)  
Tel. +39 04 98 843 558  
Fax +39 04 90 990 841  
info.scp.it@socomec.com

#### ROMA

Via Fontana delle Rose 105  
00049 Velletri (Roma)  
Tel. +39 06 98 960 833  
Fax +39 06 96 960 834  
info.scp.it@socomec.com

### SOCOME C

Direzione commerciale  
Via Leone Tolstoj 75 F,  
20098 San Giuliano Milanese,  
Milano

Power Conversion - Energy  
Storage - Expert Services  
Tel. 02 98 242 942  
ups.milano@socomec.com

Power Switching & Monitoring  
Tel. 02 98 498 200  
Info.scp.it@socomec.com

### DISTRIBUTORE/PARTNER

[www.socomec.it](http://www.socomec.it)



**100** years  
OF SHARED ENERGY  
1922 — 2022

**socomec**  
Innovative Power Solutions