

Contratti di manutenzione

per UPS monofase e trifase

Funzionamento



Silver, Gold, Platinum e Platinum+ sono i contratti di manutenzione indicati per gli UPS.

Con i suoi 50 anni di esperienza di produttore, SOCOMEC è a vostra disposizione per offrirvi il pacchetto di manutenzione più adatto alle vostre esigenze e garantirvi la massima tranquillità.

Punti di forza

- > Ricambi originali
- > Tecnici esperti dotati di strumenti e software professionali
- > Procedure di sicurezza

Vantaggi

- > Aumento della disponibilità del sistema
- > Ottimizzazione della durata del prodotto
- > Chiamate di assistenza in loco garantite

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+
1 visita di manutenzione preventiva annuale	•	•	•
Controllo delle batterie	•	•	•
Battery care	○	○	○
Manodopera e trasferta per manutenzione correttiva	•	•	•
Ricambi originali	•	•	•
Power module as a spare (MODULYS XL)	○	○	○
Disponibilità call-center	•	•	•
Call-center emergenze 24/7	○	○	•
Tempo d'intervento in loco entro il giorno lavorativo successivo	•	•	•
Tempo d'intervento in loco entro 6 ore*	○	○	•
Tempo d'intervento in loco entro 4 ore*	○	○	○
Sostituzione preventiva delle parti di consumo (ventilatori e condensatori, batterie escluse)	○	○	○
Monitoraggio remoto degli UPS (SoLink) Check-up remoto + diagnosi proattiva + report	○	○	○
Visita di manutenzione preventiva supplementare	○	○	○
Visita di manutenzione preventiva durante l'orario notturno, fine settimana, e giorni festivi	○	○	○
Analisi termografica	○	○	○

•: incluso.

○: opzionale.

* Verificare la copertura del servizio nella propria area.